



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

VISITEURS DU SITE B2-IMPACT.FR

Date de mise à jour : 31.08.2026

B2 IMPACT s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, ainsi que vos droits et libertés en tant que personnes concernées, conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Les principes fondamentaux du traitement des données à caractère personnel, à savoir la licéité, la loyauté, la transparence, ainsi que la sécurité, la minimisation des données, la limitation de la conservation et des finalités de traitement, la responsabilité et l'exactitude, sont à la base de nos activités. **La présente politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les données à caractère personnel que nous traitons sur notre site internet.**

Responsable de traitement	B2 IMPACT
<u>Coordonnées</u>	Société par Actions Simplifiée au capital de 3 608 334 euros Siège social : 14 rue Louis Harel de la Noé 29800 Landerneau Immatriculée au R.C.S de Brest sous le numéro : 407 917 111 Tél : 05 56 08 90 27 Email : contact.fr@b2-impact.com
Nous contacter	Si vous avez des questions, des préoccupations, des commentaires ou des demandes concernant la présente politique de confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : dpo.fr@b2-impact.com

Table des matières

1.	Description des traitements	3
2.	Avec qui partageons-nous vos données ?.....	5
3.	Transferts internationaux de données	5
4.	Comment protégeons-nous vos données ?	6
5.	Vos droits	7
6.	Décision automatisée et profilage	8
7.	Mise à jour de la Politique de confidentialité.....	9
8.	Termes juridiques et techniques clés utilisés dans la Politique de confidentialité	9

1. Description des traitements

1.1. QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS ET COMMENT ?

Lorsque vous visitez notre site internet, les catégories de données citées ci-dessous peuvent être collectées par nous-mêmes ou par des tiers :

Données techniques	Nous pouvons recueillir des informations techniques sur votre appareil, votre navigateur et votre connexion internet lorsque vous accédez à notre site internet.
Données sur les cookies	Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations telles que votre adresse IP, votre type de navigateur et la manière dont vous naviguez. Les cookies nous permettent de personnaliser votre expérience, de mémoriser vos préférences et de suivre l'utilisation du site internet à des fins d'analyse.
Données Opt-In	Lorsque vous visitez notre site, nous pouvons vous demander la permission d'utiliser des cookies non essentiels, qui sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil. Ces cookies nous aident à améliorer notre site et à vous offrir une expérience personnalisée. Vous avez le choix d'accepter ou de refuser ces cookies. Vos préférences sont enregistrées, ce qui nous permet de savoir si nous devons les utiliser ou non lorsque vous visitez notre site. Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres en matière de cookies par le biais des paramètres de votre appareil ou de votre navigateur. Veuillez noter que certains cookies, comme ceux nécessaires à la sécurité du site, resteront actifs.
Données volontaires	Si vous choisissez de nous contacter par l'intermédiaire de notre site web via notre module de chat, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou toute autre information que vous fournissez dans votre communication. Nous utilisons ces informations pour répondre à vos demandes ou vous fournir une assistance.

Lorsque vous visitez notre site internet, nous ne collectons pas de données personnelles sensibles. Nous recueillons uniquement les données nécessaires aux finalités présentées dans notre politique de confidentialité. Nous traitons vos données avec votre consentement, pour nos intérêts légitimes dans l'amélioration de notre site et de nos services, et pour répondre à des obligations légales.

Les utilisateurs du site internet ne sont pas obligés de fournir des données personnelles. La collecte des données est principalement basée sur le partage volontaire et le consentement. En outre, certaines données, telles que les informations techniques liées aux cookies essentiels, peuvent être collectées automatiquement lors des visites du site internet afin d'en assurer la sécurité. Les utilisateurs peuvent toujours accéder à de nombreuses fonctions du site web et les utiliser sans fournir de données personnelles. Toutefois, le fait de choisir de ne pas partager certaines données peut limiter la mesure dans laquelle le site web peut offrir une expérience personnalisée.

1.2. POURQUOI NOUS UTILISONS VOS DONNÉES ET SUR QUELLE BASE ?

Nous traitons vos données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de notre site web aux fins suivantes, telles que décrites ci-dessous, et nous nous appuyons sur différents fondements juridiques pour ce traitement, comme l'autorisent les lois applicables en matière de protection des données.

Finalité	Détails sur la finalité	Base de licéité	Données traitées
Assurer la sécurité du site web	Nous traitons vos données personnelles pour assurer la sécurité de notre site web, empêcher les accès non autorisés et mettre fin aux activités frauduleuses.	Intérêt légitime	Adresses IP, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, données sur l'utilisation du site web, données sur le parcours de navigation et informations sur la session.
Répondre aux demandes de renseignements via le module de chat	Lorsque vous nous contactez par l'intermédiaire de notre site web, nous traitons vos données afin de répondre à vos demandes de renseignements ou d'assistance.	Intérêt légitime	Coordonnées (par exemple, nom, courriel, téléphone), demandes de renseignements ou d'assistance ou toutes autres données personnelles soumises par les utilisateurs.
Personnaliser l'expérience utilisateur	Nous personnalisons votre expérience sur le site web en fonction de vos préférences.	Consentement	Données d'utilisation du site web, pages consultées, données de parcours, informations de session, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur.

1.3. SERVICES ET OUTILS DE TIERS

Pour des informations détaillées sur les cookies utilisés et le traitement des données, veuillez consulter notre **Politique en matière de cookies** à l'adresse suivante : <https://www.b2-impact.fr/politique-de-cookies/>. Votre vie privée est importante et nous souhaitons que vous fassiez des choix éclairés lorsque vous utilisez notre site web.

1.4. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Pour obtenir des informations détaillées sur les durées de conservation des cookies utilisés, veuillez consulter notre **Politique en matière de cookies** à l'adresse suivante : <https://www.b2-impact.fr/politique-de-cookies/>.

2. Avec qui partageons-nous vos données ?

Il nous est parfois nécessaire de partager vos données personnelles pour remplir nos obligations légales et contractuelles et pour poursuivre nos intérêts légitimes. Nous pouvons partager les données avec nos actionnaires ou nos fournisseurs de services.

Voici quelques exemples de catégories possibles de destinataires de vos données :

Prestataires de services	Il s'agit de sociétés qui nous aident à gérer nos activités, notamment mais sans s'y limiter, le support technique, l'hébergement de nos données, la mise en place du présent site internet, etc. Ces partenaires sont contractuellement tenus de se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de sécurité des données, garantissant ainsi la protection de vos informations personnelles. Ils sont autorisés à accéder aux données personnelles uniquement aux fins que nous spécifions, contribuant ainsi à l'efficacité et à la sécurité de nos services.
Groupe B2 IMPACT ASA	Nous partageons certaines données personnelles avec le groupe B2 Impact ASA , notre actionnaire, qui nous fournit notamment des services informatiques et collaboratifs.
Conseillers professionnels	Nous pouvons travailler avec des avocats, des comptables, des auditeurs ou des consultants qui pourraient avoir accès à vos données dans le cadre de leurs services.
Autorités légales et réglementaires	Occasionnellement, des obligations légales peuvent nous obliger à partager des données avec les autorités ou régulateurs.
Outils et plates-formes tiers	Nous utilisons divers outils et plateformes de tiers pour améliorer nos processus. Ces outils peuvent traiter vos données.
Autres bénéficiaires autorisés	Il peut y avoir d'autres destinataires autorisés avec lesquels nous devons partager des données, en fonction de situations et de lois spécifiques.

Nous prenons des mesures pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lorsqu'elles sont partagées.

3. Transferts internationaux de données

Vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un transfert à d'autres sociétés de notre Groupe implantées au sein de l'Union Européenne. L'ensemble de nos sociétés est tenu de respecter les pratiques de confidentialité et de protection des données à caractère personnel énoncées aux présentes.

Nous pouvons être amenés à transférer vos données vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou vers des lieux où les règles de protection des données sont différentes. Nous prenons des mesures pour protéger vos données, notamment :

- **Décisions d'adéquation** : Si la Commission européenne déclare qu'un pays dispose d'une bonne protection des données, nous pouvons y envoyer des données sans garanties supplémentaires, y compris la confidentialité des données entre l'UE et les États-Unis.
- **Clauses contractuelles types ou Règles d'entreprise contraignantes** : Nous pouvons utiliser ces contrats approuvés pour garantir la sécurité de vos données lorsqu'elles sont envoyées en dehors de l'EEE.

4. Comment protégeons-nous vos données ?

Dans l'exercice de nos activités, nous nous engageons à garantir la sécurité de vos données personnelles. Nous employons une série de mesures techniques et organisationnelles pour maintenir l'intégrité et la confidentialité de vos informations personnelles, en les protégeant contre l'accès non autorisé, la divulgation, la perte, l'altération ou la destruction.

Garanties organisationnelles	Nous avons mis en place diverses mesures organisationnelles, notamment des politiques, des procédures et des lignes directrices qui régissent les pratiques en matière de protection des données dans l'ensemble de notre organisation. Nous évaluons régulièrement les activités de traitement des données afin d'identifier et d'atténuer les risques pour votre vie privée, en garantissant une approche équilibrée.
Cryptage des données	Nous cryptons vos données pour les protéger contre tout accès ou interception non autorisés.
Contrôles d'accès	Des contrôles d'accès stricts sont mis en place pour garantir que seul le personnel autorisé a accès à vos données personnelles. Les privilèges d'accès sont accordés en fonction du besoin d'en connaître et sont régulièrement revus et mis à jour.
Minimisation des données	Nous ne collectons et ne traitons que les données à caractère personnel nécessaires aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Les données collectées se limitent à ce qui est nécessaire et pertinent.
Le respect de la vie privée dès le départ (Privacy by design)	Nous intégrons la protection des données dans nos processus dès le début, en utilisant des technologies et des pratiques qui renforcent la protection de la vie privée afin de respecter les normes les plus élevées en matière de protection des données et de la vie privée.
Formation des employés	Nous garantissons la sécurité de vos données en formant notre équipe aux bonnes pratiques.
Réponse aux incidents	Dans le cas d'une éventuelle violation de données ou d'un incident de sécurité, nous avons mis en place des procédures pour réagir rapidement.
Évaluations régulières	Nous évaluons et auditions régulièrement nos mesures de protection des données pour identifier et traiter les vulnérabilités. Cela maintient l'efficacité de nos contrôles de sécurité et assure une protection continue des données personnelles.

Bien que nous mettions en œuvre ces mesures techniques et organisationnelles, nous nous engageons à améliorer continuellement nos pratiques de sécurité et à nous adapter à l'évolution des menaces afin de protéger vos données à caractère personnel. Si vous avez des inquiétudes concernant la sécurité de vos

données personnelles ou si vous soupçonnez un accès ou une divulgation non autorisée, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : dpo.fr@b2-impact.com.

5. Vos droits

Nous nous engageons à faire preuve de transparence et à veiller à ce que les droits des personnes concernées soient accessibles et gratuits :

Droit de retirer son consentement à tout moment	Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles.
Droit à l'information	Vous avez le droit d'être informé de la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées. Il s'agit notamment de connaître les finalités du traitement, les personnes qui traitent vos données et leur durée de conservation.
Droit d'opposition au traitement	Lorsque nous traitons vos données sur la base d'un intérêt public ou légitime, vous pouvez vous y opposer.
Droit d'accès à vos données	Vous avez le droit de prendre connaissance de l'intégralité des données à caractère personnel que nous traitons vous concernant, et d'en obtenir une copie gratuitement.
Droit de rectification des données	Vous avez le droit de vous assurer que vos données personnelles sont exactes et de demander des corrections si nécessaire.
Droit de restreindre le traitement de vos données	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de restreindre le traitement de vos données.
Droit à l'effacement ou à la suppression de vos données	Vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'obtenir l'effacement de vos données.
Droit à la portabilité des données	Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine et, si possible, les faire envoyer à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique lorsque vos données sont traitées automatiquement.
Droit de ne pas être soumis au profilage et à la prise de décision automatisée	Vous avez le droit de ne pas être soumis à des processus décisionnels exclusivement automatisés, y compris le profilage, qui vous affectent de manière significative. Cela signifie que les décisions importantes, telles que celles liées à vos droits, à vos avantages ou à des questions juridiques, ne doivent pas être prises uniquement par des systèmes automatisés sans intervention humaine.
Droit de déposer une plainte	Vous disposez du droit de déposer une plainte auprès de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/plaintes

Limitations ou exceptions aux droits des personnes concernées :

Bien que nous respectons vos droits, des raisons légales ou légitimes peuvent nous empêcher de répondre à certaines demandes. Par exemple, si cela entre en conflit avec nos obligations légales ou les droits d'autrui. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

- **Opt-Out** : Pour les cookies non essentiels, réglez les paramètres de votre appareil ou de votre navigateur. Les cookies essentiels à la sécurité restent actifs. Si vous retirez votre consentement pour les cookies non essentiels, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines fonctionnalités du site web et à un contenu personnalisé. Cela peut affecter votre expérience globale en tant qu'utilisateur de notre site web.

Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant le retrait. Nous nous engageons à respecter vos choix et vos préférences en matière de protection de la vie privée.

Pour procéder à l'exercice de vos droits, contactez-nous par courrier électronique à l'adresse dpo.fr@b2-impact.com ou par courrier postal à l'attention de notre Délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : B2 IMPACT, 14 rue Louis Harel de la Noé 29800 LANDERNEAU. Notre DPO vous assistera et vous répondra dans les meilleurs délais, au plus tard sous un délai maximal d'un **(1) mois** suivant la réception de la demande. En cas de doute sur l'identité du demandeur, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité.

6. Décision automatisée et profilage

Prise de décision automatisée : Nous ne nous engageons pas dans des processus de prise de décision automatisés qui produisent des effets juridiques significatifs ou des conséquences significatives similaires pour les individus sur la seule base du traitement automatisé.

Profilage : Nous pouvons utiliser des techniques de profilage dans les contextes suivants :

- **Les cookies et les technologies de suivi** sont utilisés pour collecter des données sur le comportement des utilisateurs, leurs préférences et leurs interactions avec notre site web. Ces données sont précieuses pour comprendre les préférences des utilisateurs, fournir des expériences personnalisées et améliorer la fonctionnalité du site web.
- **Le profilage de sécurité** basé sur la surveillance implique le suivi des activités des utilisateurs, des journaux d'accès et des données de conformité afin de garantir le respect des normes et des réglementations en matière de sécurité. Cela permet de maintenir la sécurité et l'intégrité du site web, de le protéger contre les accès non autorisés et de démontrer qu'il est conforme aux exigences légales.

Dans tous les contextes de profilage, l'objectif est d'améliorer la sécurité, la conformité, l'efficacité et la fluidité des interactions. Les conséquences envisagées sont généralement positives et visent à améliorer l'expérience globale et les résultats de nos relations professionnelles. Soyez assuré que toutes les activités de profilage sont menées dans le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Vous disposez du droit de vous opposer aux processus de profilage lorsque cela est justifié.

7. Mise à jour de la Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente politique de confidentialité afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou à nos obligations légales. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

8. Termes juridiques et techniques clés utilisés dans la Politique de confidentialité

Dans un souci de clarté, voici quelques définitions de termes clés et de notions juridiques utilisés dans notre politique de confidentialité. Ces définitions ont pour but de vous aider à mieux comprendre la terminologie utilisée dans la présente politique.

Données personnelles	Toute information vous concernant, telle que votre nom, votre adresse électronique ou toute autre information permettant de vous identifier directement ou indirectement en tant qu'individu.
Traitement des données	Les actions effectuées sur les données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la collecte, le stockage, l'organisation, la modification, l'utilisation, la divulgation ou l'effacement.
Données traitées	Les données personnelles spécifiques que nous collectons, utilisons ou traitons conformément à la présente politique de confidentialité.
Responsable de traitement	Le responsable de traitement est chargé de déterminer comment et pourquoi les données sont traitées.
Personne concernée	Une personne dont les données personnelles sont traitées. Ce terme fait souvent référence à vous, l'utilisateur de notre site web.
Consentement	Votre accord volontaire et informé pour que nous traitions vos données à des fins spécifiques, obtenu par des moyens clairs et transparents.
Intérêts légitimes	L'une des bases légales pour le traitement des données personnelles indique que nous avons des raisons valables pour le traitement des données qui ne compromettent pas vos droits ou vos intérêts.
Profilage	Traitement automatisé des données dans le but d'analyser et de prédire le comportement, les préférences ou les intérêts, souvent utilisé pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur, effectuer des évaluations des risques ou pour l'analyse.
Prise de décision automatisée	Décisions prises uniquement par des machines ou des systèmes automatisés, sans intervention humaine, qui peuvent avoir une incidence sur les droits et libertés des personnes.
Délégué à la protection des données (DPO)	Une personne désignée chargée de superviser le respect de la protection des données au sein de notre organisation et d'agir en tant que point de contact pour les questions relatives aux données.

Mesures de sécurité	Actions proactives et garanties prises pour protéger vos données contre l'accès, la divulgation, l'altération, la perte ou la destruction non autorisés.
Transferts internationaux de données	Le partage des données au-delà des frontières en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"), qui peut nécessiter des garanties spécifiques pour assurer la protection des données.
Décisions relatives à l'adéquation	Approbation officielle indiquant que certains pays en dehors de l'EEE offrent un niveau adéquat de protection des données, autorisant les transferts de données sans garanties supplémentaires.
Clauses contractuelles types	Accords juridiquement contraignants établis pour garantir la protection des données lorsque des données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE à des entités qui peuvent ne pas avoir de lois équivalentes en matière de protection des données.
Opt-In/Opt-Out	L'acte de choisir d'accepter (opt-in) ou de refuser (opt-out) des activités spécifiques de traitement des données, comme pour les cookies et les technologies de suivi.
Cookies	Petits éléments de données stockés sur votre appareil pour améliorer votre expérience de navigation sur le web, y compris le suivi des préférences et du comportement de l'utilisateur à des fins diverses.
Droits des personnes concernées	Vos droits concernant vos données personnelles, y compris le droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et de portabilité des données.
Cryptage des données	Le processus de conversion des données en code ou en chiffre pour protéger leur confidentialité et leur intégrité pendant la transmission et le stockage.
Contrôles d'accès	Mécanismes et politiques en place pour gérer et contrôler l'accès à des données spécifiques, en limitant l'accès aux personnes autorisées.
Minimisation des données	La pratique consistant à ne collecter que les données nécessaires aux fins spécifiées du traitement, en minimisant la quantité de données personnelles collectées.
Le respect de la vie privée dès la conception et par défaut (Privacy by design and Privacy by default)	Faire de la protection de la vie privée une priorité lors du traitement des données. Une approche qui intègre par défaut les considérations relatives à la protection des données et à la vie privée dans la conception et le fonctionnement des systèmes et des processus.
Conservation de vos données	Périodes spécifiques au cours desquelles nous stockons ou utilisons vos données à des fins spécifiques, conformément aux exigences légales et réglementaires.
Base de licéité	La justification légale du traitement des données à caractère personnel, en veillant à ce que le traitement soit conforme aux lois applicables en matière de protection des données.
Obligation légale	Le traitement de données à caractère personnel en raison de lois, de règlements ou d'obligations légales applicables.